

Digitaler Hörbogen und Vollwartungspaket

VERANSTALTUNG Gleich zwei wegweisende Servicetools für inhabergeführte Hörakustikbetriebe präsentierte kürzlich der Individual Akustiker Service (IAS): Beim aktuellen IAS-Seminar, das Ende März in Dortmund stattfand, wurde zum einen der Digitale Hörbogen vorgestellt, ein individualisierbares Template für die Kundenberatung. Weiteres Highlight des IAS-Mitgliedertreffens war die Präsentation eines Vollwartungspakets, mit dem Hörakustikfachgeschäfte ihren Kunden modernen Rundum-Service bieten, die Kundenbindung stärken sowie ihr Empfehlungsmarketing befördern können. „In meinem Fachgeschäft stellen wir das Vollwartungspaket jedem Kunden vor, den wir neu mit Hörgeräten versorgen; das kommt sehr gut an und wird oft genutzt“, so Hörakustikmeisterin Celina Brandt-Richter von BRANDT-NEUES HÖREN in Steyerberg, die das Paket schon seit Monaten einsetzt. Darüber hinaus bot das IAS-Seminar den zahlreichen Besucher*innen aktuelle Branchenthemen, praxisnahe Tipps und Anregungen sowie Gelegenheit zum kollegialen Austausch. „Unser jüngstes IAS-Seminar war erneut ein sehr lebendiges Treffen, das die zahlreichen Besucher nicht nur mit neuestem Branchenwissen versorgte, sondern auch attraktive

Lösungen und Anregungen vorstellte, mit denen sich inhabergeführte Hörakustikbetriebe für ihren lokalen Wettbewerb rüsten können“, so Jürgen Leisten und Tannassia Reuber, die geschäftsführenden Gesellschafter des Individual Akustiker Service. „Mit dem Digitalen Beratungsbogen sowie dem Vollwartungspaket standen diesmal gleich zwei neue Angebote im Fokus, die Unternehmen an ihrem Standort Differenzierung und die Chance auf Alleinstellung eröffnen; beide Angebote lassen sich vielfältig an die Bedürfnisse und Wünsche des jeweiligen Betriebes anpassen. Die Rückmeldungen, die wir von Seiten der Mitglieder erhalten, sind schon jetzt überaus positiv.“ Als Industrie-Partner der Veranstaltung fungierte diesmal Hersteller Sonova, der im Rahmen des IAS-Seminars über neueste Produkte informierte.



Der IAS zeigte wegweisende Servicetools und stärkte die Alleinstellung von Individualakustikern beim IAS-Seminar in Dortmund.

ReSound Nexia



Das Hörsystem ReSound Nexia möchte optimale Unterstützung für die wichtigsten Hörsituationen des Alltags bieten.

STUDIE Laut einer gerade veröffentlichten Anwenderstudie verschiebt Hörsystem ReSound Nexia bisherige Maßstäbe für gutes Hören im Lärm. Dank neuartiger 360 All-Around Funktion eröffnet die wegweisende Produktfamilie klare audiologische Vorteile, die bei sämtlichen wirelessfähigen Bauformen des ReSound Nexia zur Verfügung stehen. Vom robusten Hinter-dem-Ohr-System (HdO), das sich auch für Versorgungen nach WHO4 empfiehlt, über das kleinste Akku-RIC-System des Marktes bis hin zum sehr diskreten CIC non-wireless soll ReSound Nexia jederzeit exzellente Hörerlebnisse sichern.